

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU INTERNETOWEGO WartaNet

DEFINICJE

§ 1

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie Korzystania z Usług Serwisu Internetowego WartaNet używa się poniższych pojęć należy przez nie rozumieć:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin Korzystania z Usług Serwisu Internetowego WartaNet;
2. Ubezpieczyciel – Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.; z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 85/87; działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 21.01.1997 r., zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000023648. Wysokość kapitału zakładowego 311.592.900 zł - opłacony w całości. NIP 113-15-36-859;
3. Użytkownik - Ubezpieczający bądź Ubezpieczony w ramach zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia, korzystający z usług Serwisu;
4. Serwis – Serwis Internetowy WartaNet dostępny pod adresem www.wartanet.pl dedykowany do obsługi umów ubezpieczenia;
5. System - system informatyczny Serwisu, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z usług Serwisu;
6. Konto Użytkownika – elektroniczna ewidencja w Systemie niektórych informacji dotyczących Użytkownika, gromadzonych i przetwarzanych w wyniku zawarcia i wykonywania umów, o których mowa w § 1 pkt. 3 Regulaminu;
7. Dyspozycja – składane przez Użytkownika w Systemie i zgodnie z funkcjonalnością Systemu, oświadczenie woli lub wiedzy w zakresie stosunków prawnych łączących go z Ubezpieczycielem, wynikających z umów ubezpieczenia, o których mowa w § 1 pkt. 3 Regulaminu;
8. Dodatkowe Funkcje Serwisu – elementy funkcjonalności Serwisu, które Ubezpieczyciel może dodatkowo udostępnić Użytkownikom w ramach Serwisu;
9. Login – unikalny kod alfanumeryczny, nadawany przez Ubezpieczyciela każdemu Użytkownikowi, służący do identyfikacji Użytkownika;
10. Hasło – wskazany przez Użytkownika w systemie kod, służący wraz z Loginem do identyfikacji Użytkownika przy korzystaniu z usług Serwisu;
11. Hasło Pierwszego Logowania – kod przesyłany przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem wiadomości SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, służący do Pierwszego Logowania;
12. Pierwsze Logowanie - podanie poprzez wpisanie w oznaczonych polach na stronie internetowej serwisu Loginu i Hasła Pierwszego Logowania, powodujące uzyskanie dostępu do usług Serwisu, w zakresie umożliwiającym określenie przez Użytkownika Hasła;
13. Logowanie - podanie poprzez wpisanie w oznaczonych polach na stronie internetowej Serwisu poprawnego Loginu i Hasła, powodujące uzyskanie dostępu do usług Serwisu;
14. Zablokowanie Usług Serwisu – wyłączenie możliwości korzystania z usług Serwisu lub Logowania za pomocą określonego Hasła;
15. Polecenie Zablokowania Usług Serwisu – polecenie Użytkownika składane za pośrednictwem Infolinii Ubezpieczyciela, skutkujące Zablokowaniem Usług Serwisu;
16. Odblokowanie Usług Serwisu – przywrócenie możliwości korzystania z usług Serwisu lub Logowania za pomocą określonego Hasła;
17. Polecenie Odblokowania Usług Serwisu - polecenie Użytkownika składane za pośrednictwem Infolinii Ubezpieczyciela, skutkujące Odblokowaniem Usług Serwisu;

18. Czasowa Blokada Serwisu – wyłączenie możliwości Logowania, przez określony czas;
19. Hasło Przywracające - kod przesyłany przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem wiadomości SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, pozwalający na określenie przez Użytkownika nowego Hasła;
20. Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
21. Umowa – umowa na korzystanie z Serwisu Internetowego WartaNet (umowa na świadczenie usług drogą elektroniczną).

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 2

1. Regulamin został wydany przez Ubezpieczyciela i stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) oraz określa warunki i zasady korzystania z Serwisu.
2. Usługi Serwisu są dostępne wyłącznie dla Użytkowników, którzy zapoznali się i zaakceptowali warunki Regulaminu.
3. Ubezpieczyciel ze względów technicznych, względów bezpieczeństwa lub w wyniku wykonywania obowiązków nałożonych na Ubezpieczyciela przez obowiązujące przepisy prawa może czasowo modyfikować zakres usług Serwisu lub czasowo zawiesić dostępność usług Serwisu.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa zmiany Regulaminu. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony przez Ubezpieczyciela o treści zmian odpowiednim komunikatem wyświetlanym po zalogowaniu się do Serwisu. Użytkownik nie wyrażający zgody na zmianę Regulaminu, może złożyć Ubezpieczycielowi w formie elektronicznej (za pośrednictwem Serwisu) oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu. Otrzymanie takiego oświadczenia przez Ubezpieczyciela jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w trybie natychmiastowym, tj. skutkującym rozwiązaniem Umowy z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia. Zmiany Regulaminu, względem danego Użytkownika, wchodzą w życie z dniem wskazanym w dokumencie informującym o zmianie Regulaminu, nie wcześniej niż z dniem akceptacji zmian do Regulaminu przez Użytkownika.
5. Jeżeli Regulamin nie stanowi odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w umowach, o których mowa w § 1 pkt. 3 Regulaminu, w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, w Zasadach Działania Funduszy, w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych i Regulaminie Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, używane są w niniejszym Regulaminie w takim samym znaczeniu.
6. W ramach Konta Użytkownika ewidencjonowane są w szczególności następujące informacje: numer dokumentu certyfikatu / polisy potwierdzających objęcie ochroną ubezpieczeniową Użytkownika; nazwa produktu ubezpieczeniowego; data początku umowy, imię i nazwisko Użytkownika, częstotliwość z jaką wpłacana jest składka ubezpieczeniowa tytułem umowy ubezpieczenia i wysokość składki; suma ubezpieczenia; nazwy Funduszy Kapitałowych, w których lokowane są aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, liczba i wartość jednostek Funduszy Kapitałowych, w których ulokowane zostały aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych

przypadające na Użytkownika, bieżąca alokacja. Ubezpieczyciel może udostępnić w ramach Konta Użytkownika także dodatkowe informacje. Rozszerzenie zakresu informacji prezentowanych w Serwisie oraz rozszerzenie funkcjonalności Serwisu o Dodatkowe Funkcje Serwisu nie wymaga zmiany Regulaminu.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 3

1. Zawarcie nieodpłatnej umowy następuje, po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, w chwili rozpoczęcia korzystania z usług Serwisu przez Użytkownika, bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
2. Udostępnienie Serwisu Użytkownikowi do korzystania nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia Użytkownika o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu do Ubezpieczyciela.
3. Rozwiązanie umowy następuje poprzez złożenie przez Użytkownika stosownego oświadczenia na piśmie pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia w/w oświadczenia do Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem § 2 pkt. 4.
4. Użytkownik może odstąpić od umowy na piśmie pod rygorem nieważności w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.
5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

§ 4

1. Warunkiem dostępu do usług Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego aktywnego w ramach działającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ruchomej publicznej sieci telefonicznej, oraz powiązanie tego numeru telefonu komórkowego z zakończeniem sieci znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik w odniesieniu do umów, o których mowa w § 1 pkt 3 Regulaminu, w ramach których ma nadany dostęp do Serwisu składa dyspozycje przy wykorzystaniu tego Serwisu w zakresie obsługiwanym przez System.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Loginu, Hasła Pierwszego Logowania, Hasła, Hasła Przywracającego i do nie udostępniania ich osobom trzecim.
5. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczycielowi poniższych zdarzeń:
 - a. zagubienia, kradzieży lub udostępnienia osobie trzeciej Loginu, Hasła Pierwszego Logowania, Hasła lub Hasła Przywracającego,
 - b. problemu technicznego lub błędu związanego z użyciem Loginu, Hasła Pierwszego Logowania, Hasła lub Hasła Przywracającego, który może negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo korzystania z usług Serwisu,
 - c. wszelkich zauważonych nieprawidłowości w Koncie Użytkownika, w szczególności dotyczących prawidłowości realizacji Dyspozycji.
6. Zgłoszenie zdarzeń, o których mowa w pkt. 5 ppkt. a-c, może nastąpić także poprzez Infolinię.
7. Ilekroć korzystanie z Serwisu, Systemu lub usług Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych danych.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

§ 5

1. Usługi Serwisu dostępne są za pośrednictwem Internetu. Ze względów technicznych Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępu do Serwisu w godzinach od 24:00 do 06:00. O ewentualnych innych ograniczeniach w dostępności usług Serwisu Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem, zamieszczonym z odpowiednim wyprzedzeniem w Systemie.

2. Usługi Serwisu są dostępne wyłącznie dla Użytkowników. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami. Koszty połączenia z Systemem oraz utrzymywania aktywnego numeru telefonu komórkowego obciążają Użytkownika.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu wymaga wygenerowania Loginu oraz Hasła Pierwszego Logowania. Login zostanie wysłany Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na piśmie podany adres (we wniosku, deklaracji lub oświadczeniu), zaś Hasło Pierwszego Logowania Użytkownik otrzyma na wskazany piśmie numer telefonu komórkowego, poprzez wysłanie wiadomości SMS.
4. Logowanie staje się możliwe po uprzednim Pierwszym Logowaniu i określeniu przez Użytkownika Hasła.
5. Przy Pierwszym Logowaniu System wymusza określenie przez Użytkownika Hasła.
6. Pięciokrotne błędne wprowadzenie dla danego Loginu Hasła Pierwszego Logowania lub Hasła lub Hasła Przywracającego powoduje Czasową Blokadę Serwisu dla tego Loginu.
7. W przypadku uzyskania przez Użytkownika jakiegokolwiek wiedzy choćby uprawdopodobniającej okoliczność, iż osobom innym niż Użytkownik może być znane Hasło Pierwszego Logowania, Hasło lub Hasło Przywracające, Użytkownik jest obowiązany złożyć Ubezpieczycielowi Polecenie Zablokowania Usług Serwisu dla jego Loginu.
8. Ubezpieczyciel ma prawo Zablokowania usług Serwisu w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Systemu.
9. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo ograniczenia lub nie świadczenia Usług Serwisu w przypadku nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie składania Dyspozycji, jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie przesyłania Dyspozycji oraz wszelkich innych przerw w działaniu Systemu, w szczególności spowodowanych koniecznością jego bieżącej konserwacji.

ZASADY DOTYCZĄCE SKŁADANIA I REALIZACJI DYZPOZYCJI

§ 6

1. Dyspozycje można składać codziennie, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej i § 5 pkt. 1 Regulaminu.
2. Dyspozycje złożone w Systemie uważa się za doręczone do Ubezpieczyciela w chwili złożenia tej dyspozycji. W przypadku złożenia dyspozycji w dniu innym niż Dzień Roboczy, za dzień doręczenia uważa się najbliższy Dzień Roboczy następujący po dniu ich złożenia.
3. Dyspozycja jest realizowana przez Ubezpieczyciela w terminie wynikającym odpowiednio z: umowy ubezpieczenia, Ogólnych/Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, Zasad Działania Funduszy, Regulaminu Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego lub Regulaminu Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych.
4. Ubezpieczyciel wykona złożone Dyspozycje w kolejności ich wpływu do Ubezpieczyciela. Jeżeli wskutek wykonania w wyżej określonej kolejności Dyspozycji, wykonanie innej Dyspozycji stanie się niemożliwe, Dyspozycja niemożliwa do wykonania będzie uważana za niezłożoną i nie będzie realizowana.

ZABEZPIECZENIA DOSTĘPU DO USŁUG SERWISU

§ 7

1. Dostęp do usług Serwisu jest możliwy jedynie po zalogowaniu.
2. Na stronie internetowej Serwisu wskazane będą obsługiwane przez Serwis przeglądarki internetowe wraz z ich wersjami oraz minimalne parametry sprzętu komputerowego i funkcjonalności oprogramowania wymagane dla korzystania z usług Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu i Systemu wymaga użycia przeglądarki internetowej, która umożliwi szyfrowanie kluczem o długości 128 bitów. Ponadto przeglądarka musi umożliwiać obsługę plików cookie na dysku lokalnym użytkowanego komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację

połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi są usuwane z systemu informatycznego.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 8

Poza przewidzianymi w przepisach prawa przypadkami, w których nie może nastąpić wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

1. nienależytą jakością połączenia, uszkodzeniem lub wadą urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarią sieci telekomunikacyjnej lub przerwą w dostawie prądu, przerwaniem połączenia w trakcie składania Dyspozycji, jakimkolwiek działaniem osób trzecich w trakcie składania Dyspozycji oraz wszelkimi innymi przerwami w działaniu Systemu spowodowanymi przyczynami niezależnymi od Ubezpieczyciela,
2. niedostarczeniem lub nieprawidłowym dostarczeniem wiadomości SMS przez operatora,
3. następstwem działania osób nieuprawnionych, które podadzą się za Użytkownika i w jego imieniu złożą oświadczenie wiedzy lub woli w zakresie korzystania z Serwisu,
4. działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, stanowiące przeszkodę do wykonania lub należytego wykonania Umowy,
5. zmianą ustawień komputera Użytkownika lub oprogramowania Użytkownika, poczynioną w celu korzystania z Serwisu,
6. udostępnieniem przez Użytkownika: Loginu, Hasła Pierwszego Logowania, Hasła lub Hasła Przywracającego osobom trzecim,
7. utraceniem przez Użytkownika nośnika lub danych zawierających Login, Hasło Pierwszego Logowania, Hasło lub Hasło Przywracające,
8. posłużeniem się Loginem, Hasłem Pierwszego Logowania, Hasłem lub Hasłem Przywracającym przez osoby nieuprawnione, tj. inne niż Użytkownik,
9. niedopełnieniem przez Użytkownika obowiązków określonych w Regulaminie,
10. podaniem przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych danych,
11. korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 9

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do Ubezpieczyciela dotyczącą usług Serwisu.
2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących realizacji Dyspozycji bądź innych wad Serwisu, powinien on niezwłocznie przekazać reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości. Ubezpieczyciel może zwrócić się do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Dyspozycji bądź innych wad Serwisu Użytkownik może składać korespondencyjnie do Ubezpieczyciela lub faxem na numer wskazany w Serwisie.
4. Reklamacja powinna określać dane identyfikujące zgłaszającego: imię, nazwisko, numer polisy lub certyfikatu, PESEL oraz przedmiot reklamacji. W reklamacji nie może być zawarty Login, Hasło, Hasło Pierwszego Logowania i Hasło Przywracające.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Ubezpieczyciela. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe we wskazanym terminie, w szczególności jeżeli konieczne jest przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego, Ubezpieczyciel rozpatrzy ją najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie jej było możliwe.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Ubezpieczyciel niezwłocznie powiadamia Użytkownika w formie pisemnej

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZABEZPIECZENIE DOKUMENTÓW

§ 10

1. Ubezpieczyciel jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe Użytkowników, podane dobrowolnie są przetwarzane przez Ubezpieczyciela w celach związanych z korzystaniem z Serwisu.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Dyspozycje składane z wykorzystaniem usług Serwisu są utrwalane, przechowywane i zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Ubezpieczyciela.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ubezpieczyciel oraz Użytkownik nie mogą dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
3. W relacjach z Użytkownikiem używany jest język polski.

